



Los Congresistas opinaron

Una vez finalizado el XXXVIII Congreso de la AEAAFC, pedimos a los participantes que nos dieran su opinión acerca de los resultados. En primer lugar se hace indispensable dar las gracias a todos aquellos que contestaron a la encuesta que le enviamos, porque así pudimos hacernos una idea muy aproximada del nivel de satisfacción de los congresistas y acompañantes. A continuación pasamos a comentar los resultados.

Del total de asistentes al Congreso, fueron 79 los que respondieron al cuestionario enviado por la Asociación de Amigos del Ferrocarril «Cuenca Minera de Río Tinto», de los cuales 59 eran congresistas y 20 acompañantes. Decir que, en líneas generales, ambos grupos coincidieron bastante en sus respuestas, por lo que el análisis se ha realizado sin hacer distinciones en cuanto al tipo de participación.

La encuesta consta de 12 preguntas (Ver cuadro 1), con 5 respuestas posibles, a saber: muy bien, bien, regular, mal, no sabe/ no contesta. El análisis arroja un balance bastante satisfactorio para los organizadores, ya que a grandes rasgos un alto índice de encuestados opina que el congreso estuvo bien. Estas son las respuestas:

- Entre el 30 y el 50% dan una respuesta de «Bien» para la mayoría de las preguntas, excepto para la 3, 4, 8, 10 y 12 que más del 30% contestan «Muy bien».
- La pregunta 5 es respondida «Regular» por el 17,9%, frente al 48,6% que responde «Bien».
- El peor resultado lo obtenemos con el 3,9% que responde «Mal» a la pregunta 6.

CUADRO 1

Se puntuó de 1 a 4, acerca de los diferentes aspectos del Congreso.

A saber:

- Variedad gastronómica.
- Relación coste de la inscripción/calidad.
- Interés de las visitas realizadas.
- Tiempo empleado para la realización de actividades.
- Relación de las visitas con el tema ferroviario.
- Organización del transporte.
- Organización del alojamiento.
- Relación calidad/precio del hotel.
- Grado de atención a sus peticiones durante el Congreso.
- Grado de cumplimiento de sus expectativas respecto al Congreso.
- Atención personal por parte de las Azafatas.



CUADRO 2
Resultados de las encuestas (Total de Congressistas: 59)

	Muy bien	%	Bien	%	Regular	%	Mal	%	ns/nc	%
Preg. 1	17	28,81	36	61,01	6	10,17	0	0	0	0
Preg. 2	21	35,59	33	55,93	5	8,47	0	0	0	0
Preg. 3	27	45,76	27	45,76	5	8,47	0	0	0	0
Preg. 4	26	44,07	27	45,76	4	6,78	1	1,69	1	1,69
Preg. 5	8	13,56	38	64,41	13	22,03	0	0	0	0
Preg. 6	17	28,81	31	52,54	6	10,17	3	5,08	2	3,39
Preg. 7	18	30,51	29	49,15	10	16,95	1	1,69	1	1,69
Preg. 8	23	38,98	28	47,46	0	0	0	0	8	13,56
Preg. 9	20	33,9	23	38,98	2	3,39	2	3,39	3	5,08
Preg. 10	29	49,15	23	38,98	2	3,39	2	3,39	3	5,08
Preg. 11	27	45,76	27	45,76	3	5,08	2	3,39	0	0
Preg. 12	36	61,01	20	33,9	1	1,69	1	1,69	1	1,69

Resultados de las encuestas (Total acompañantes: 20)

	Muy bien	%	Bien	%	Regular	%	Mal	%	ns/nc	%
Preg. 1	3	15	15	75	2	10	0	0	0	0
Preg. 2	5	25	12	60	3	15	0	0	0	0
Preg. 3	10	50	8	40	2	10	0	0	0	0
Preg. 4	10	50	8	40	2	10	0	0	0	0
Preg. 5	5	25	11	55	4	20	0	0	0	0
Preg. 6	7	35	10	50	3	15	0	0	0	0
Preg. 7	8	40	11	55	1	5	0	0	0	0
Preg. 8	11	55	8	40	0	0	0	0	1	5
Preg. 9	9	45	8	40	1	5	0	0	2	10
Preg. 10	11	55	6	30	1	5	0	0	2	10
Preg. 11	9	45	10	50	0	0	0	0	1	5
Preg. 12	11	55	7	35	0	0	0	0	2	10

Todos estos resultados pueden verse en los cuadros adjuntos (Ver cuadros 2, 3 y 4).

En cuanto a las observaciones de los Congressistas, vamos a responder a aquellas que se presentan con más frecuencia.

De este modo, si alguna duda queda sin respuesta y tienen especial interés en que sea contestada, pueden dirigirse a la Asociación Amigos del Ferrocarril «Cuenca Minera de Río Tinto» y trataremos de solventarla.



CUADRO 3
Total asistentes

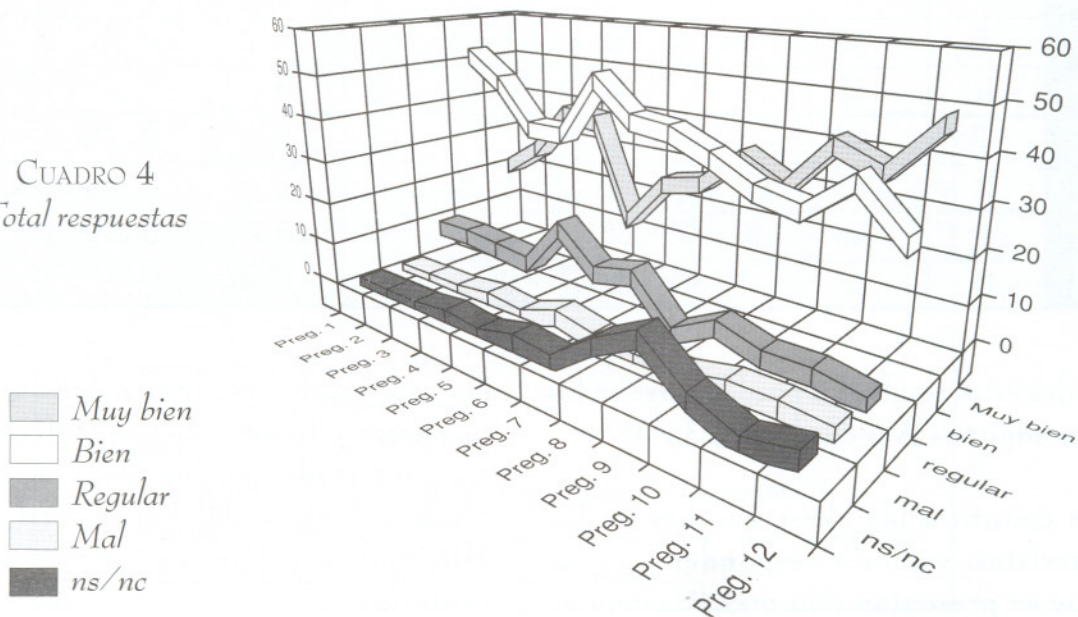
	Muy bien	Bien	Regular	Mal	ns/nc
Preg. 1	20	51	8	0	0
Preg. 2	26	45	8	0	0
Preg. 3	37	35	7	0	0
Preg. 4	36	35	6	1	1
Preg. 5	13	49	17	0	0
Preg. 6	24	41	9	3	2
Preg. 7	26	40	11	1	1
Preg. 8	34	36	1	0	8
Preg. 9	29	31	1	0	8
Preg. 10	40	29	3	2	5
Preg. 11	36	37	3	2	1
Preg. 12	47	27	1	1	3

Respecto al exceso de actividades y/o poco tiempo libre, tenemos que decir que nuestra intención fue mostrar lo más posible de nuestra provincia, por lo que el programa quedó, efectivamente, un poco apretado. Aún así, y en nuestro descargo, os decimos ya que que-

daron muchas cosas por ver, para una próxima ocasión.

Otra queja que recibimos fue el no respetar el nombre de los congresistas en su idioma original. En este punto no vamos a intentar dar ninguna excusa, pero sí pedir disculpas pú-

CUADRO 4
Total respuestas





blicamente a todos los amigos catalanes, gallegos, valencianos o vascos. Intentaremos que no vuelva a suceder.

Importante nos parece que algunos apunten que se realizaron pocas actividades ferroviarias: ni que decir tiene que hicimos todas las gestiones para poder acudir a aquellos lugares de la provincia que tienen algún interés ferroviario, pero a menudo encontramos la negativa de los encargados y responsables de estos lugares para poder visitarlos, como es el caso de la dirección de Nueva Tharsis, que nos denegó el permiso para realizar la visita a sus instalaciones.

En relación a otros temas, como la poca calidad del logotipo de las camisetas, reconocemos que somos los primeros en lamentar el engaño del que hemos sido objeto. Por supuesto, ya hemos tomado cartas en el asunto contra la empresa suministradora. Sentimos muchísimo lo que ha sucedido.

Por último, muchos de los congresistas nos han solicitado la foto de grupo. Por favor, aquellos interesados en recibir una copia de dicha foto, que nos lo hagan constar por escrito, por fax o por e-mail. Podréis encontrar la dirección en la página «El mercadillo» en esta misma revista.

De nuevo queremos agradecer a todos los que han colaborado con nosotros para realizar el control de calidad, sin cuya ayuda hubiera sido imposible. También queremos aprovechar para dar las gracias públicamente a nuestras azafatas, María José, Mariola, Rocio, Cinta, Patricia y Raquel por su inestimable ayuda, por la simpatía y el buen hacer que demostraron, y transmitirles el sentir de los congresistas. Han sido muchos los que nos han pedido que las felicitemos. Felicitadas quedan. Chicas, contamos con vosotras para la próxima.



Grupo de congresistas en Talleres Mina.

(Foto: J.M. Tuñón)